



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Fitnessfloor/Yogasté:**

Alle Angebote von Fitnessfloor, und Yogasté, Stéphanie Caviezel, unterstehen folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **1. Allgemein**

Fitnessfloor/Yogasté erbringt Dienstleistungen in Gruppen- und Kleingruppenkurse im Bereich Fitness- Yoga- und Gesundheitssport sowie Ernährung, Personaltrainings in Fitness- Yoga- und Gesundheitssport sowie Ernährung

### **2. Betreuung**

Die Dienstleistungen werden persönlich im Studio Fitnessfloor/Yogasté oder am abgemachten Trainingsort in Anspruch genommen.

### **3. Dienstleistungen**

Gruppen- und Kleingruppenkurse finden gemäss aktuellem Stundenplan statt. Während Schulferien wird der Stundenplan reduziert und angepasst. Ernährungscoaching und Personaltrainings werden in gegenseitigem Einverständnis abgemacht.

### **4. Datenschutz/Schweigepflicht**

Persönliche Daten und Gespräche werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

### **5. Preise**

sind aktuell auf der Homepage, [fitnessfloor.ch](http://fitnessfloor.ch) und [yogate.ch](http://yogate.ch) aufgelistet. Begleichung mittels Rechnung

### **6. Terminverschiebung, Absage, Nichterscheinen**

Ein Termin kann bis 24 h vor dem Termin abgesagt oder verschoben werden. Bei Absagen innerhalb dieser 24 h werden die Kosten für ein Personaltraining verrechnet. Ausgenommen Krankheit und Unfall. Für unentschuldigtes Nichterscheinen wird der volle Betrag verrechnet.

### **7. Haftung**

Versicherung ist Sache des Kunden/Teilnehmers

### **8. Krankheit**

Bei Krankheit, länger als 4 Wochen, kann das Jahres- und Semesterabo unterbrochen werden. Bei ärztlich bestätigter Trainingsunfähigkeit

## **9. Nichtinanspruchnahme der Dienstleistungen**

Werden die Dienstleistungen des Anbieters nicht beansprucht, besteht von Seiten des Kunden, kein Anrecht auf Rückvergütung.

## **10. Vertrags- oder AGB-Änderungen**

Änderungen sind nicht ausgeschlossen. Diese werden dem Kunden 14 Tage vor in Krafttreten mitgeteilt.

## **Ethik Code**

- Ich bin bemüht, meine Tätigkeiten ( Dienstleistungen, Unterricht) gegenüber mir selbst und meinen Kunden nach grundlegenden ethischen Prinzipien zu gestalten.
- Mein Ziel ist es durch ein handhabbares, relevantes Qualitätsmanagement die Güte und Leistungen zu erhalten oder zu steigern.
- Ich halte, was ich verspreche (Werbung, Beratung)
- Ich schütze die Intimität unserer Kunden und Mitarbeiter
- Ich verstehe meine Angebote al einen Beitrag zur Förderung der Gesundheitserhaltung des Individuums und der Gesellschaft mit ihren sozialen Strukturen
- meine Angebote sensibilisieren zur Überprüfung und Reflexion des eigenen Lebensstils
- Ich anerkenne die Grenzen und Möglichkeiten meiner Kunden, Mitarbeiter und meiner selbst auch bzgl. meiner Kompetenzen.
- Ich schütze mein Denken und Handeln auf eine wissenschaftliche Grundlage (Natur- und Geisteswissenschaften).

Jan 24